



Gérez toutes les communications Appuyer-pour-Parler de votre entreprise à un seul endroit.

Console de répartition Appuyer-pour-Parler de Bell.



La Console de répartition Appuyer-pour-Parler de Bell vous permet de surveiller tous les membres de votre équipe et de communiquer avec eux depuis votre ordinateur. Cet outil Windows¹ s'intègre de façon transparente avec le service Appuyer-pour-Parler de Bell.

Que pouvez-vous faire avec la Console de répartition Appuyer-pour-Parler?

- Faites des appels Appuyer-pour-Parler à un seul contact, à plusieurs contacts sélectionnés ou à tous les contacts, en appuyant sur une seule touche.
- Envoyez des alertes personnelles instantanées à des membres de l'équipe et recevez des nouvelles des employés sur le terrain.
- Gérez et surveillez des groupes Appuyer-pour-Parler (il n'est pas nécessaire de se joindre à un groupe).
- Enregistrez des appels Appuyer-pour-Parler et réécoutez-les aux fins de suivi et de formation.
- Localisez des utilisateurs d'appareils mobiles Appuyer-pour-Parler.²
- Prenez le contrôle de l'appel à tout moment au cours d'un appel de groupe, même lorsque quelqu'un est en train de parler, grâce à la fonction d'accès en priorité au surveillant.
- Vérifiez l'état de présence de tous les contacts.

De quelle façon la Console de répartition Appuyer-pour-Parler peut-elle être avantageuse pour votre entreprise?

- Rehaussez l'efficacité de votre système de communication Appuyer-pour-Parler grâce à de puissants outils d'administration.
- Changez l'itinéraire de votre parc de véhicules à l'aide de mises à jour de l'état de la circulation en temps réel afin de vous assurer que les livraisons sont effectuées à temps.
- Indiquez aux clients des heures de départ et d'arrivée plus précises.
- Entrez immédiatement en contact avec les membres de votre équipe quand vous avez besoin de réagir rapidement à des situations d'urgence ou de répondre aux demandes urgentes de clients.

Pourquoi choisir le service Appuyer-pour-Parler de Bell?

Le réseau LTE le plus vaste au pays³.

Nous desservons plus de 31 millions de Canadiens d'un océan à l'autre, ce qui permet à votre entreprise de garder le contact partout où ses affaires la mènent.

Classé No 1 : le réseau mobile le plus rapide au Canada.*

Les membres de votre équipe peuvent travailler en collaboration partout grâce à des vitesses ultrarapides accessibles à plus d'endroits, y compris dans la couverture étendue en itinérance aux États-Unis.

Le réseau Wi-Fi le plus vaste au pays.

Votre équipe peut demeurer productive sans consommer les données comprises dans son forfait pendant ses déplacements. Et vous pouvez faire des appels Appuyer-pour-Parler sécurisés au moyen d'une connexion Wi-Fi.

Une puissante technologie de messagerie vocale instantanée.

Le service Appuyer-pour-Parler de Bell utilise la même technologie de communication sur simple pression d'un bouton que certains des plus importants télécommunicateurs aux États-Unis⁴ - c'est le choix par excellence en matière de messagerie vocale instantanée. De plus, Bell offre une vaste gamme d'appareils et d'accessoires Appuyer-pour-Parler, y compris la plus grande sélection d'appareils robustes.

* Par PCMag.

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec votre conseiller au service à la clientèle d'affaires de Bell ou composez le 1 855 272-0776.