



Étude de cas

Redéfinir les communications et la connectivité pour mieux soutenir une croissance rapide

Dans le domaine très concurrentiel de la gestion des déchets industriels, la croissance n'est au rendez-vous que si vous offrez quelque chose de différent. Ce quelque chose, selon Terrapure Environnement, c'est la capacité de mettre en œuvre des solutions novatrices. Pour cela, Terrapure avait besoin d'une infrastructure interne de communications ainsi qu'un réseau à l'avant-garde et c'est à Bell qu'elle a confié cette tâche. Bell est vite devenue un conseiller et un partenaire de confiance qui, ayant pris le temps de comprendre les impératifs de l'entreprise, a pu soutenir sa rapide croissance pancanadienne.

Le défi : Garantir une connectivité fiable et sécuritaire quand la croissance s'emballe

À un certain moment, Terrapure employait au Canada 900 salariés répartis dans 35 succursales. Trois ans plus tard, ces chiffres avaient plus que doublé. Face à une croissance aussi rapide, l'entreprise devait centraliser ses services, standardiser ses moyens technologiques et assurer le fonctionnement continu de ses applications névralgiques telles que son système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) – une seule heure d'arrêt de celui-ci pouvant lui coûter 700 000 \$ en pertes de productivité.

Terrapure était aussi aux prises avec l'infrastructure de communications que lui avait léguée son ancienne société mère. Les différents bureaux utilisaient déjà des solutions provenant d'une multitude de fournisseurs. À mesure que l'entreprise grandissait, les divisions absorbées ajoutaient leur touche personnelle. Vint le moment où le coût de mise en œuvre de nouveaux systèmes téléphoniques PBX s'avéra prohibitif.

Il fallait à Terrapure un partenaire qui l'aiderait à définir ses besoins, à cibler une solution aussi flexible que rentable et à déterminer la voie à suivre à plus long terme.

« Dans notre secteur, il n'existe pas de modèle tout fait – on crée au fur et à mesure. Nous avons besoin d'un partenaire en communications ayant la même capacité d'invention. »

— Mike Madole, Vice-président aux TI, Terrapure Environnement



terrapure®

Présente dans le secteur industriel, institutionnel et commercial, Terrapure Environnement offre un large éventail de services de gestion des déchets, de services sur le terrain et de solutions aux problèmes environnementaux. L'entreprise, qui compte plus de 70 établissements répartis dans l'ensemble du Canada, croît rapidement.

La solution : Comprendre l'entreprise pour choisir les bonnes technologies

Bell s'est présentée tout de suite comme davantage qu'un fournisseur de solutions. Elle a détaché auprès de l'équipe de Terrapure un représentant de Bell dédié qui s'est enquis de ses activités, de sa vision et de ses difficultés, avec comme objectif de bien comprendre ce à quoi le succès ressemblerait.

« Du début à la fin, Bell a dépassé nos attentes, confie Mike Madole, vice-président aux TI de Terrapure. Quelqu'un était toujours prêt à répondre à mes questions, à me rassurer et à vérifier que les changements apportés me convenaient. »

Mike Madole ajoute que, aux yeux des administrateurs de Terrapure, la sécurité est primordiale. Pour satisfaire à leurs strictes exigences et permettre l'utilisation d'applications évoluées, Bell a conçu et mis en œuvre un réseau étendu (RE) multisite reposant sur son service de liaisons RPV IP MPLS.

Pour optimiser l'investissement, Bell a ensuite implanté une solution de communications unifiées sur RPV IP afin que Terrapure puisse étendre sans peine son système téléphonique sans avoir à installer de nouveaux équipements dans chacun de ses lieux d'affaires. Grâce à Bell Connexion totale, tous les bureaux utilisent la même technologie, gérée de manière centralisée par l'équipe TI; de plus, tous les coûts de maintenance, d'achat de licences et de mise à niveau sont compris dans les frais de service standards.

La nouvelle infrastructure réseau et de communications de Terrapure inclut :

- RPV IP de Bell – Un réseau MPLS qui assure des liaisons sécuritaires, fiables et rapides avec tous les systèmes clés, à partir de n'importe quel endroit.
- Bell Connexion totale – Solution de communications unifiées permettant aux plus de 2 000 employés d'accéder facilement, à partir d'une seule et même plateforme, aux outils de téléphonie, de téléconférence et de collaboration.



Les résultats : Des solutions de qualité et rentables qui offrent à Terrapure des perspectives illimitées

Depuis que Bell collabore avec elle, Terrapure est comblée au-delà de toute espérance. Les niveaux élevés de sécurité et de performance du réseau VPN IP leur ont apporté la tranquillité d'esprit et un taux de disponibilité exceptionnel de 100 % un an après sa mise en œuvre. Bell Connexion totale est beaucoup plus facile à gérer et permet aux employés de communiquer plus efficacement. Et grâce à des frais de maintenance réduits, à l'absence d'investissements en équipements et à une réduction radicale des frais d'interurbain, le service Connexion totale de Bell a permis de réaliser des économies de 60 % à l'échelle du pays.

« Les résultats obtenus dans les premières succursales rééquipées étaient tels que les autres suppliaient d'être les suivantes sur la liste! », se réjouit Mike Madole.

Bell répond aujourd'hui à tous les besoins de Terrapure liés aux télécommunications, y compris en matière de solutions de mobilité. Désormais, l'entreprise voit grand – et son partenariat avec Bell sera déterminant. Gestion des parcs de véhicules grâce à l'Internet des objets, centres de données virtuels, nouvelles technologies de sécurité et services réseau virtuels ne sont que quelques unes des solutions que Terrapure entend maintenant explorer avec Bell.

« À aucun moment Bell ne nous a fait faire fausse route, souligne Mike Madole. Je suis certain qu'elle va continuer de nous proposer, après analyse des données que nous lui fournissons, des solutions qui nous faciliteront la vie. »



Mike Madole, à propos des relations de Terrapure et de Bell : « En se faisant un devoir de bien comprendre notre entreprise, Bell s'est donné les moyens de nous suggérer de meilleures idées et solutions aujourd'hui et à l'avenir. »

Visitez le bell.ca/entreprise pour en savoir plus sur l'aide que Bell peut vous offrir afin de combler vos besoins en matière de communications et de connectivité.