

Étude de cas du service Appuyer-pour-Parler : le service régional de police de Niagara

Le service régional de police de Niagara intervient rapidement lors de situations critiques grâce à la solution sûre et fiable Appuyer-pour-Parler de Bell.



Bordée au nord par le lac Ontario, au sud par le lac Érié et à l'est par la rivière Niagara, la région canadienne du Niagara s'étend sur plus de 1 850 km²; l'agriculture et le tourisme sont des activités importantes pour ses quelque 450 000 résidents.

La responsabilité de patrouiller dans ce vaste territoire incombe au service régional de police de Niagara (NRPS). Créé en 1971, le NRPS est le plus ancien service de police régional en Ontario qui compte plus de 700 policiers en uniforme et 320 civils parmi ses rangs, pour servir et protéger les résidents de la région du Niagara ainsi que tous ses visiteurs.

Le besoin.

Qu'ils se trouvent sur l'un des nombreux cours d'eau de la région, sur une route rurale ou encore dans un casino bouillant d'effervescence, les premiers répondants et autres membres du NRPS ont besoin d'un moyen de communication rapide, sûr et efficace pour intervenir sur-le-champ avec efficacité aux situations qui exigent leur aide. L'ancienne solution de communication du service n'offrait ni la couverture ni la fiabilité dont l'équipe avait besoin pour demeurer en contact dans tous les secteurs de la région.

Le NRPS avait également besoin de pouvoir apporter des changements administratifs en temps réel, notamment les coordonnées des utilisateurs, les groupes et les profils. Pour assurer le succès des interventions en cas d'événements graves, il était hors de question de devoir attendre que les demandes de changement de communication logistique passent par le télécommunicateur afin d'être mises en œuvre. À cause du délai nécessaire pour réaliser les modifications dans la solution précédente, l'équipe des communications peinait à demeurer à jour concernant les changements de personnel.

Le service de police avait besoin d'une solution de gestion des contacts facile à maîtriser et à utiliser qui permettrait des mises à jour instantanées des contacts, des groupes et des paramètres de communication afin que l'équipe puisse s'adapter aux événements en temps réel.

La solution.

Après l'évaluation du service Appuyer-pour-Parler de Bell ainsi que d'autres solutions de communication instantanée offertes par des télécommunicateurs concurrents au Canada, le NRPS a opté pour le produit de Bell.

Le NRPS a choisi le service Appuyer-pour-Parler de Bell en raison de sa couverture, sa fiabilité, sa rapidité, sa capacité de gestion des contacts ainsi que de son large éventail d'appareils et d'accessoires.

La solution de Bell comprend également la géoredondance avec des composants à disponibilité élevée ainsi que le chiffrement AES qui, lorsqu'il est intimement intégré au réseau et aux systèmes de sécurité de l'exploitation de Bell, offre les niveaux de sécurité et de fiabilité nécessaires pour des communications à mission vitale et sécurisées.

Avec Bell, le NRPS a maintenant accès à une couverture dans l'ensemble de la région du Niagara grâce au réseau LTE le plus vaste au pays¹, permettant aux policiers de transmettre de l'information urgente sur simple pression d'un bouton. De plus, grâce à la souplesse et au contrôle accrus offerts par l'outil de gestion des contacts de la solution de Bell, l'équipe peut apporter des changements aux coordonnées des utilisateurs, aux affectations de groupes et à d'autres renseignements, au besoin.

L'adoption de la solution Appuyer-pour-Parler de Bell a permis au service de police régional de Niagara d'obtenir la couverture et la fiabilité sur lesquelles il pourra compter pendant longtemps.

Afin de découvrir plus en détail comment la solution Appuyer-pour-Parler de Bell peut aider à améliorer l'efficacité des communications entre vos équipes, [communiquez avec un spécialiste des services d'affaires.](#)



⁽¹⁾ Basé sur l'étendue de la couverture du réseau partagé LTE accessible aux clients de Bell comparativement au réseau LTE de Rogers. Visitez bell.ca/reseauLTE.