



Cafection surveille l'état et l'efficacité de ses cafetières en temps réel à l'aide d'une solution de Bell.



Cafection est un fabricant de cafetières primé dont le siège social est situé à Québec. Depuis plus de 20 ans, l'entreprise fabrique et vend des cafetières haut de gamme à des distributeurs, qui les livrent à des bureaux partout en Amérique du Nord. Ses cafetières novatrices sont équipées d'écrans tactiles et utilisent un procédé de cafetière à piston inversé d'inspiration française unique pour moulin et infuser les grains de café sur demande. Le résultat : un café de qualité supérieure au goût toujours savoureux.

Le besoin.

Le fabricant de cafetières offrait des machines qui infusaient du café frais et de qualité sur demande, mais ses distributeurs ne disposaient d'aucun réseau pour surveiller les machines et assurer un fonctionnement optimal. Lorsqu'une machine tombait en panne après une utilisation prolongée, cela pouvait prendre des heures avant qu'un technicien la répare.

Comme les distributeurs n'avaient aucun moyen d'observer l'état de leurs machines, il était difficile de déterminer la fréquence des réparations et de l'entretien nécessaires, et d'établir un calendrier. Les techniciens étant sur appel 24 heures par jour, les coûts opérationnels augmentaient.

Cafection avait besoin d'une solution qui permettrait à ses distributeurs de surveiller l'état des machines en temps réel, pour ainsi réduire le temps de panne pour les clients et répondre plus rapidement aux problèmes de service.

La solution.

Cafection s'est tournée vers Bell pour obtenir une solution Internet des objets (IdO) complète. Au moyen de modems haute vitesse et d'une connexion Internet mobile, les distributeurs de Cafection ont connecté leurs machines au réseau de Bell et peuvent désormais les surveiller à distance en temps réel.

Grâce au logiciel de Cafection et à la connexion et à la technologie d'IdO fournies par Bell, les distributeurs de Cafection peuvent mesurer les niveaux de café et le taux d'utilisation; cette solution leur permet d'anticiper à quel moment les appareils auront besoin d'entretien, de

Choisissez Bell pour des solutions Internet des objets (IdO) de classe mondiale.

Réseau de classe mondiale

Propulsez vos solutions avec le meilleur réseau national au pays pour l'IdO¹.

Meilleure sélection de plateformes mondiales pour l'IdO

Nos plateformes IdO exclusives offrent un aperçu global de tout votre réseau d'appareils connectés à l'Internet des objets, où qu'ils se trouvent.

Chef de file en matière de sécurité

Notre infrastructure privée hautement sécurisée et notre équipe de plus de 400 professionnels accrédités en sécurité protègent vos données.

Soutien de bout en bout

Notre équipe d'experts d'IdO peut vous aider à planifier, à concevoir, à implanter et à gérer les solutions adaptées à votre entreprise.

répondre immédiatement aux problèmes imprévus et même de savoir quand la prochaine livraison de grains de café devra avoir lieu. « Les clients ont l'assurance qu'ils pourront toujours savourer une tasse de café frais, en grande partie grâce à la solution mobile fournie par Bell », affirme François Baron, président de Cafection.

Le résultat.

Depuis la mise en œuvre de la solution IdO de Bell, les distributeurs du fournisseur de café ont amélioré l'expérience client et réduit les coûts opérationnels – tout en continuant d'offrir le café de qualité supérieure auquel ils doivent le succès de leurs affaires.

Grâce aux cafetières connectées à Internet permettant une surveillance en temps réel, les distributeurs réduisent leurs dépenses en réparations en planifiant plus efficacement les entretiens. « Plus de 90 % des appels de service concernent des machines tombées en panne. Lorsqu'on arrive à éliminer ces pannes, on évite un déplacement et une mauvaise expérience client », explique M. Baron.

De plus, comme ils ont accès à l'état actuel de leurs machines, les distributeurs peuvent cerner les problèmes et intervenir rapidement, pour réduire au minimum le temps de panne.

Cafection et ses distributeurs, dont les clients sont répartis partout au pays, peuvent compter sur le réseau de Bell qui leur assure la couverture exceptionnelle dont ils ont besoin pour rester connectés. « Notre partenariat avec Bell donne de la crédibilité à nos machines. Les gens font davantage confiance à notre service parce qu'il est appuyé par le réseau de Bell, ajoute M. Baron. Nous sommes fiers que notre entreprise soit associée à Bell. »

« Nous avons étudié diverses options et l'équipe de Bell est celle qui a investi le plus de temps et d'efforts pour comprendre les besoins de notre entreprise et créer une solution personnalisée. »

— François Baron, président de Cafection

Cafection optimise son efficacité opérationnelle grâce à Bell.

- Réapprovisionne les machines lorsque les stocks s'épuisent avec des mises à jour de l'état en temps réel.
- Résout les problèmes liés aux machines en modifiant les réglages à distance.
- Surveille l'état des machines pour déterminer quand des entretiens et des réparations sont nécessaires.
- Localise ses camions de livraison pour optimiser les itinéraires et améliorer le temps de réponse.

Votre entreprise fait-elle face à des défis semblables? Pour en savoir plus sur les solutions IdO de Bell, rendez-vous à l'adresse bell.ca/ido et demandez qu'un expert en solutions d'affaires de Bell vous rappelle.

